

Las siguientes políticas de envío y de devoluciones se aplican a todos los clientes no consumidores, entendiéndose como tales, toda persona física o jurídica que actúe en el ejercicio de su actividad comercial o empresarial (el “**Ciente**”).

Para entregar la mercancía al Cliente, Grefusa se sirve tanto de canales de distribución operados por personal de la propia compañía como por personal externo autorizado (en adelante, independientemente de quien opere el canal de distribución, el “**Distribuidor**”).

Grefusa se reserva el derecho a actualizar o cambiar, total o parcialmente, estas políticas sin previo aviso.

POLÍTICA DE ENVÍOS

- **Ámbito geográfico**

Se realizan entregas a toda España.

- **Plazo de entrega**

Los envíos a la península se entregan en el plazo de un (1) día laborable, una vez confirmado el pedido por parte del Cliente.

Los envíos a las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla se entregan en el plazo de un (1) día laborable, una vez confirmado el pedido por parte del Cliente.

Si, transcurrido el plazo de cinco (5) días laborables desde la confirmación del pedido, el Cliente no lo hubiera recibido, preferiblemente, deberá ponerse en contacto directo con el Distribuidor que le haya servido el pedido o, en su caso, con Grefusa, a través de la siguiente dirección de correo electrónico consumidor@grefusa.com.

- **Gastos de envío**

Los pedidos no llevan asociados gastos de envío.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- **Devoluciones**

El Cliente podrá solicitar la devolución de la mercancía servida, únicamente, por defecto en su cantidad, calidad o cuando se entregara mercancía distinta de la pedida, siempre que se lo comunique al Distribuidor que le haya servido el pedido dentro de los cinco (5) días laborables siguientes a su recepción, salvo que se trate de vicios ocultos, en cuyo caso, el mencionado periodo será de treinta (30) días naturales siguientes a su entrega.

En caso de que el Cliente solicite la devolución de la mercancía y ésta cumpla con las condiciones para su devolución, en los términos expuestos en esta política, podrá optar

por la sustitución de la mercancía por otra igual o por el reembolso de la misma por el precio pagado que conste en el pedido. En cualquiera de los casos, el Distribuidor procederá a la sustitución o reembolso en el plazo de diez (10) días laborables, a contar desde la fecha de recepción de la mercancía devuelta.

En caso de que la mercancía devuelta no cumpla con las condiciones para su devolución, el Distribuidor la entregará, de nuevo, al Cliente.

El reembolso del precio de la mercancía se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente en la tramitación de su pedido.

El Distribuidor se ocupará de la entrega de la mercancía y, en su caso, gestionará su devolución, sin que ello conlleve gasto adicional alguno para el Cliente.

Es imprescindible que la mercancía se devuelva con sus envoltorios originales.

Transcurridos los plazos indicados para la devolución de la mercancía, el Cliente pasará a ser titular y responsable de la misma. En consecuencia, si fuera preciso, se encargará de su destrucción, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, además de asumir cualquier coste relacionado con la manipulación y eliminación.

- **Cambios o cancelación del pedido**

El Cliente deberá realizar los cambios de pedido o cancelaciones antes de que se hayan cursado, sin que por ello se aplique cargo alguno. De lo contrario, el plazo de entrega, en caso de cambios, será superior al de un (1) día laborable.

- **Daño o pérdida en el transporte**

El Distribuidor se encargará de la organización y asumirá el coste del transporte.

Para cualquier litigio y/o discrepancia, relativo a las políticas de envío y de devoluciones, entre el Distribuidor y el Cliente, con expresa renuncia a sus propios fueros y leyes eventualmente aplicables, se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del partido judicial en el que se encuentre el domicilio del Distribuidor, así como a la aplicación exclusiva de la ley española (Derecho común).